



**PENGARUH KOMPENSASI, KOMPETENSI DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA  
PEGAWAI BAGIAN PEMASARAN BMT HARAPAN  
UMAT PATI**

Oleh :

**ERMAWATI**

**NIM. 2013-11-144**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
TAHUN 2018**



**PENGARUH KOMPENSASI, KOMPETENSI DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA  
PEGAWAI BAGIAN PEMASARAN BMT HARAPAN  
UMAT PATI**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan  
Strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muria Kudus

Oleh :

**ERMAWATI**

**NIM. 2013-11-144**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
TAHUN 2018**

# **PENGARUH KOMPENSASI, KOMPETENSI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEKAWAI BAGIAN PEMASARAN BMT HARAPAN UMAT PATI**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus,..... 2018

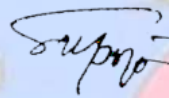
Mengetahui

**Ketua Program Studi Manajemen**

**Pembimbing I**



**Agung Subono, SE, M.Si.**  
NIDN. 0520017602

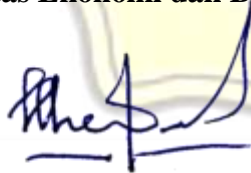


**Dr. Supriyono, SE. MM.**  
NIDN. 0614037104

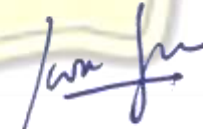
Mengetahui

**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,**

**Pembimbing II**



**Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM.**  
NIDN. 0618066201



**Iwan Suroso, SE. MM.**  
NIDN. 0603067701

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

## **Motto :**

“Barang siapa yang bersungguh sungguh, sesungguhnya kesungguhan tersebut untuk kebaikan dirinya sendiri”

**(Q.S. Al-Ankabut : 6)**

“Bertaqwalah kepada Allah, maka Dia akan membimbingmu. Sesungguhnya Allah mengetahui segala sesuatu.”

**(Q.S. Al-Baqarah : 282)**

**Kupersembahkan kepada :**

1. Bapak dan ibuku yang sangat ku hormati dan sayangi selalu.
2. Keluargaku yang telah memberikan do’a dan dukungan.
3. Sahabat karibku semuanya.
4. Almamater kebanggaanku

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kami panjatkan kehadiran Allah SWT karena dengan rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Kompensasi, Kompetensi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai Bagian Pemasaran BMT Harapan Umat Pati” dengan baik. Adapun maksud penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi tugas akhir guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus. Rasa terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya penulis haturkan kepada:

1. Bapak Dr. H. Mochammad Edris, Drs. MM., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
2. Bapak Agung Subono, SE, M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Bapak Dr. Supriyono, SE. MM., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan pengarahannya dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Iwan Suroso, SE. MM., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan pengarahannya dalam penyusunan skripsi ini.
5. Segenap dosen pengajar dan karyawan Program Studi Manajemen Universitas Muria Kudus atas bimbingan, bantuan pelayanan dan kerjasamanya.
6. Seluruh responden yaitu pegawai BMT Harapan Umat Pati khususnya bagian pemasaran yang telah berkenan mengisi kuesioner yang telah dibagikan.



7. Kedua orang tua dan saudara-saudaraku yang telah memberikan do'a dan restu serta dorongan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga segala bantuan dan kebaikan tersebut mendapat limpahan balasan dari Allah SWT. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, namun penulis telah berusaha dengan segenap pikiran dan kemampuan agar dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak sangat penulis harapkan. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Kudus,

2018

Penulis

**ERMAWATI**

**NIM. 2013-11-144**

## **ABSTRAKSI**

# **PENGARUH KOMPENSASI, KOMPETENSI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI BAGIAN PEMASARAN BMT HARAPAN UMAT PATI**

**ERMAWATI**  
**NIM. 2013-11-144**

Dosen Pembimbing : 1. Dr. Supriyono, SE. MM.  
2. Iwan Suroso, SE. MM.

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS**  
**FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa pengaruh kompensasi, kompetensi dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai bagian pemasaran BMT Harapan Umat Pati. Dimana diajukan tiga variabel bebas dan satu variabel terikat, yaitu kompensasi, kompetensi dan lingkungan kerja sebagai variabel bebas dan kinerja pegawai sebagai variabel terikat.

Penelitian ini dilakukan dengan metode survei terhadap pegawai bagian pemasaran BMT Harapan Umat Pati dan dianalisis dengan regresi. Tahap pertama menguji validitas dan reliabilitas pertanyaan setiap variabel. Tahap kedua, meregresi kompensasi, kompetensi dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai bagian pemasaran BMT Harapan Umat Pati.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel kompensasi, kompetensi dan lingkungan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja pegawai pemasaran BMT Harapan Umat Pati. Perusahaan agar lebih meningkatkan kompensasi dengan memberikan tambahan bonus bagi pegawai yang dapat memenuhi target yang ditetapkan oleh perusahaan dan memelihara serta meningkatkan fasilitas kantor yang ada di perusahaan sesuai dengan kebutuhan pekerjaan.

Kata kunci: kompensasi, kompetensi, lingkungan kerja dan kinerja pegawai.

## ***ABSTRACT***

# ***THE INFLUENCE OF COMPENSATION, COMPETENCE AND WORK ENVIRONMENT TO EMPLOYEES PERFORMANCE IN THE MARKETING PARTNERS OF BMT HARAPAN UMAT PATI***

**ERMAWATI**  
**NIM. 2013-11-144**

*Guidance Lecturer* : 1. Dr. Supriyono, SE. MM.  
2. Iwan Suroso, SE. MM.

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS**  
**ECONOMIC DEPARTMENT OF MANAGEMENT PROGRAM**

*This study aims to analyze the influence of compensation, competence and work environment to employees performance in marketing partners of BMT Harapan Umat Pati. Where is proposed three independent variables and one dependent variable, that is compensation, competence and work environment as independent variable and employee performance as dependent variable.*

*This research is conducted by survey method to employees in the marketing partners of BMT Harapan Umat Pati and analyze regression. The first stage examines the validity and reliability of each variable question. The second stage, regulating the compensation, competence and work environment to employees performance in the marketing partners of BMT Harapan Umat Pati.*

*The results showed that the variable compensation, competence and work environment have a significant positive effect on the employees performance in the marketing partners of BMT Harapan Umat Pati. Company to further increase the compensation by providing additional bonuses for employees who can meet the targets set by the company, maintain and improve the existing office facilities in the company in accordance with the needs of the work*

*Keywords: compensation, competence, work environment and employees performance*

## **DAFTAR ISI**

Halaman



HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAKSI .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Ruang Lingkup .....	4
1.3. Perumusan Masalah.....	4
1.4. Tujuan Penelitian.....	5
1.5. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	7
2.1. Konsep Kompensasi .....	7
2.2. Konsep Kompetensi .....	14
2.3. Konsep Lingkungan Kerja.....	20
2.4. Konsep Kinerja Karyawan .....	27
2.5. Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	32
2.6. Kerangka Pemikiran Teoritis .....	34
2.7. Hipotesis.....	35

BAB III METODE PENELITIAN.....	37
3.1. Rancangan Penelitian .....	37
3.2. Identifikasi dan Definisi Operasional Variabel .....	37
3.3. Jenis dan Sumber Data .....	41
3.4. Populasi dan Sampel.....	42
3.5. Pengumpulan Data.....	43
3.6. Pengolahan Data .....	44
3.7. Uji Instrumen.....	45
3.8. Metode Analisis Data .....	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	53
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	53
4.2. Penyajian Data .....	69
4.3. Analisis Regresi.....	74
4.4. Uji Hipotesis.....	75
4.5. Pembahasan.....	81
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	86
5.1. Kesimpulan.....	86
5.2. Saran-saran .....	87

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1. hasil Pengujian Validitas.....	47
Tabel 3.2. hasil Pengujian Reliabilitas.....	49
Tabel 4.1. Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	69
Tabel 4.2. Identitas Responden Berdasarkan Umur.....	70
Tabel 4.3. Identitas Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	71
Tabel 4.4. Frekuensi Variabel Kompensasi .....	71
Tabel 4.5. Frekuensi Variabel Kompetensi.....	72
Tabel 4.6. Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja.....	73
Tabel 4.7. Frekuensi Variabel Kinerja Pegawai .....	73
Tabel 4.8. Hasil Analisis Regresi.....	74
Tabel 4.9. Hasil Analisis Parsial.....	76
Tabel 4.10. Hasil Pengujian Berganda (Signifikansi $\alpha = 5\%$ ) .....	79
Tabel 4.11. Nilai <i>Adjusted R Square</i> .....	81

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran Teoritis .....	35
Gambar 4.1. Struktur Organisasi BMT Harapan Umat Pati .....	56

